

## Τι είναι ο αυτόματος έλεγχος πιστωτικής κάρτας και γιατί δεν έχω πρόσβαση στο λογαριασμό μου;

- 2022-12-15 - Πληρωμές

Σε περίπτωση που παραγγείλετε κάποια υπηρεσία και επιλέξετε τρόπο πληρωμής με πιστωτική κάρτα στο Paraki, η κάρτα, περνάει αυτόματα από έλεγχο των στοιχείων της. Ο έλεγχος αυτός βαθμολογεί την πιθανή επικινδυνότητα μιας κάρτας και η παραγγελία "παγώνει" έως ότου γίνει ο έλεγχος χειροκίνητα από το τμήμα Support του Paraki.

Το ποσό της παραγγελίας δεσμεύεται, επιβεβαιώνοντας αρχικά ότι η κάρτα όντως μπορεί να χρεωθεί και η παραγγελία ολοκληρώνεται αμέσως μετά την πιστοποίηση των στοιχείων. Αν είσαστε νέος χρήστης και δημιουργείτε εκείνη τη στιγμή τον λογαριασμό σας στο Paraki, τότε η πρόσβαση στις υπηρεσίες μας δεν είναι δυνατή μέχρι να γίνει ο χειροκίνητος έλεγχος των στοιχείων της πιστωτικής.

Ενημερώνεστε ότι η παραγγελία σας περνάει από έλεγχο, με σχετικό μήνυμα που εμφανίζεται με κόκκινα έντονα γράμματα, στην κορυφή του email επιβεβαίωσης παραγγελίας που λαμβάνετε αμέσως μετά την ολοκλήρωσης της.

### Προσοχή:

Η αγορά που μόλις κάνατε έχει μπει σε κατάσταση "Προς Επιβεβαίωση". Θα σας σταλεί ενημερωτικό email με την ολοκλήρωση του ελέγχου από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργεί καθημερινά, Δευτέρα-Παρασκευή 08:00-22:00, το Σάββατο 09:00-17:00 και Κυριακή 10:00-14:00.

**Για λόγους ασφάλειας δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα η πρόσβαση στο λογαριασμό σας, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία έγκρισης.**

Η ομάδα του Paraki ελέγχει καθημερινά και καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας τις παραγγελίες που έχουν "παγώσει" από τον αυτόματο έλεγχο και αναλόγως τις πληροφορίες που εμφανίζει ο μηχανισμός, είτε επιβεβαιώνει άμεσα τις παραγγελίες είτε προχωράει στην αποστολή συγκεκριμένου email με οδηγίες για την περαιτέρω πιστοποίηση της αυθεντικότητας των στοιχείων του πελάτη.

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία πιστοποίησης, γίνεται χειροκίνητα η έγκριση, ολοκληρώνεται η παραγγελία και οι νέοι χρήστες μπορούν να συνδεθούν στο λογαριασμό

τους.

Η ασφάλεια των πελατών και γενικότερα του διαδικτύου αποτελεί καθημερινά μεγάλη πρόκληση για το Paraki και όλες τις online επιχειρήσεις. Το τμήμα Support τηρεί κατά γράμμα αυτό το σημαντικό βήμα ασφαλείας, ώστε να αποφεύγονται τυχόν απάτες, χρεώσεις κλεμμένων καρτών κ.ο.κ. Σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποιο site υποκλοπής δεδομένων, που παραβιάζει προσωπικά δεδομένα ή εμπλέκεται σε παράνομη δραστηριότητα, το οποίο φιλοξενείται στο Paraki, μπορείτε να μας [αναφέρετε για το περιεχόμενο του](#).